

BINTERSWIFT



Normalmente, los productos que utilizan el transporte aéreo son perecederos, es un material que necesita un transporte urgente y, por otro lado, también son productos que tienen un alto valor añadido: productos de electrónica, repuestos, la documentación de las empresas... Y, luego, la prensa, que es un perecedero urgente porque necesita estar a primera hora en el destino y se produce por la noche. Esos son los tipos de productos que utilizan el transporte aéreo. Por lo que cualquier empresa que necesite este tipo de transporte a un precio ajustado está interesada en este servicio.

¿Cuándo se creó BinterSwift?

En junio de 2009 empieza BinterSwift, que es la unión de BinterCanarias y Swift Air. Swift Air es una aerolínea especialista en el transporte de carga en España. BinterCanarias, que es la mayor línea aérea de tráfico interinsular con volumen de pasaje, da el salto y se ocupa de manera directa de la gestión de carga en los aviones, ese es el origen de BinterSwift.

¿Con qué objetivos?

Los objetivos son aprovechar la alta frecuencia y puntualidad de vuelos que tiene BinterCanarias en el tráfico interinsular para gestionar de manera directa el transporte de carga y ofrecer la misma calidad que se da al pasaje para el transporte de mercancía como transporte urgente, que es lo que se suele mover en los aviones. En resumen, el objetivo es ofrecer ese servicio como complementario al transporte de pasajeros, que es el principal.

¿Qué tipo de empresas se pueden beneficiar de BinterSwift?

El transporte aéreo tiene varias características: que es urgente, que es rápido, que es seguro y que es limpio, eso como globalidad. Y otra característica es que el precio es superior al del transporte marítimo.

¿Cuál es el alcance del transporte de mercancías?

Realmente BinterSwift lo que gestiona es la carga en los aviones y, en las líneas de BinterCanairas. Damos servicio a todas las Islas y también a Madeira y a Marruecos: a Marrakech y el Aaiun, esas son las principales líneas. Pero, además, mediante acuerdos o colaboración con otros agentes oficiales, podemos ofrecer transporte global de mercancía que viene desde Europa o desde América y que va hacia África.

¿Cómo ha sido la experiencia estos años?

La experiencia ha sido bastante positiva aunque en un entorno económico de crisis, el transporte de mercancías está muy influenciado por las condiciones económicas generales que, lamentablemente desde el 2009 no han sido positivas. Lo que se está intentando es potenciar la calidad en la atención al cliente, por supuesto la puntualidad que ofrece BinterSwift y la seguridad que ofrecen los aviones de BinterCanarias. Y buscar otro tipo de mercancías que puedan necesitar este transporte urgente, como son los pequeños productores agrícolas a los que podemos ofrecer a través del transporte interinsular aéreo la venta directa al consumidor.

¿Cuáles son las expectativas actuales?

Por un lado queremos conservar los clientes que tenemos ajustando nuestros precios al mercado y mantener el alto servicio que se presta. El avance de la mercancía de exportación viene por la colaboración con nuestros agentes oficiales, como productos agrícolas de calidad Canarios hacia el mercado Europeo. Por ejemplo, flores, miel, vino o un aceite específico de algún sitio.

¿Hay alguna época especial de año en el que se note una mayor afluencia de mercancías?

Sí, la campaña de Navidad. Los meses más fuertes del transporte de mercancía, por lo menos del aéreo, se dan desde septiembre hasta Navidad donde hay mucha reposición de productos. También en las época de Semana Santa aumenta el consumo, por ejemplo, de prensa extranjera por la alta afluencia de turistas .

¿Las empresas que quieran contratar el servicio a quién deben dirigirse, cómo pueden contactar con BinterSwift?

Estamos en la página Web de BinterCanarias, ahí tienen nuestros contactos y también directamente con BinterSwift. Les podemos ofrecer un presupuesto para el tipo de transporte que necesite: si es un perecedero o si es mercancía general. Y dependiendo de los volúmenes y del tipo de mercancía se le haría el presupuesto ajustado para las necesidades de transporte que tenga. Asimismo, estamos estudiando la posibilidad de ofrecer el servicio de recogida-entrega de equipaje puerta-puerta, a los pasajeros de BinterCanarias que lo requieran. Especialmente pensado para aquellos que se desplacen con material deportivo o que, por cualquier otra causa se muevan con mucho equipaje o requieran este servicio.